

POLÍTICA DE TRATAMIENTO, PROTECCIÓN Y PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

1. OBJETO

PEX PERÚ es una sociedad constituida con arreglo a las leyes peruanas y es un medio de Pago Electrónico vehicular con el cual los usuarios podrán ejecutar pagos en nuestras diferentes Redes de Uso de manera más ágil, de forma automática y sin necesidad de efectivo.

PEX PERÚ, está comprometida con proteger la seguridad y confidencialidad de la información de todas aquellas personas naturales o jurídicas con las que se interrelaciona, respetando escrupulosamente las disposiciones establecidas en la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, y sus normas complementarias.

El presente documento describe la Política de Tratamiento, Protección y Privacidad de Datos Personales de **PEX PERÚ**.

2. MARCO NORMATIVO

Las principales normas sobre las cuales se basa la presente Política, son las siguientes:

- Constitución Política del Perú de 1993
- Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales
- Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, por medio del cual se aprueba el Reglamento de la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Política se aplica a toda actividad de tratamiento de datos personales por parte de **PEX PERÚ**, que ejecute en virtud de los productos de PEX PERÚ (Productos Prepago y Postpago), tales como suscripción de contratos, convenios, campañas, encuestas, formularios, concursos o cualquier otra actividad en cuyo desarrollo se requiera el tratamiento de datos personales de las personas naturales o jurídicas, con las que se interrelaciona, ya sean que los mismos sean recolectados a través de medios digitales (a través de la página web de PEX PERÚ, publicaciones en redes sociales como Facebook, Instagram entre otros) o físicos (suscripción de contratos, formularios físicos entregados en la **RED AUTORIZADA**).

En tal sentido, la presente política, es de obligatorio cumplimiento para los trabajadores de **PEX PERÚ** y de cualquier tercero al que **PEX PERÚ** pueda transferir los datos personales, conforme a lo descrito en el punto 8 del presente documento.

4. COMPROMISOS DE PEX PERÚ RESPECTO DE LOS DATOS PERSONALES DE TERCEROS

PEX PERÚ considera de importancia proteger la seguridad y confidencialidad de los datos personales de todas las personas con las que se interrelaciona, por lo que asume los siguientes compromisos:

- Efectuar el tratamiento de datos personales solo si cuenta con el consentimiento previo expreso e inequívoco del titular de dichos datos o sus representantes legales.
- No recopilará información personal por medios fraudulentos o ilícitos.
- Únicamente utilizará la información recopilada para los fines autorizados por el titular de los datos personales.

- Atenderá con agilidad, dentro de los plazos establecidos en el marco legal y en el “Manual para el ejercicio de los derechos ARCO”, las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO que fueran presentadas por los titulares del dato personal o por su representante.
- Adoptará las medidas necesarias para asegurar la confidencialidad de los datos personales que le han sido proporcionados.
- Implementará un programa de auditoría a fin identificar oportunidades de mejora con relación al cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.
- Cumplir con la normativa vigente sobre protección de datos personales.

5. PRINCIPIOS:

De conformidad con la Ley y su Reglamento, **PEX PERÚ** se compromete a respetar los siguientes principios:

- **Principio del Consentimiento**, que obliga a quien realice algún tipo de tratamiento de datos personales, a obtener el permiso previo de su titular.
- **Principio de Finalidad**, que impone a quien recopila datos personales, la obligación de hacerlo con una finalidad previamente determinada y el deber de ajustarse a la misma para cualquier actividad que involucre su tratamiento.
- **Principio de Proporcionalidad**, que obliga a que el tratamiento de datos personales sea relevante y no excesivo respecto de la finalidad para la cual se recopilaron.
- **Principio de Seguridad**, que obliga a la implementación de las medidas de seguridad necesarias para proteger la seguridad de la información personal.
- **Principio de Calidad**, que dispone que todo tratamiento de datos personales debe ser veraz, exacto, actualizado, necesario y pertinente.

6. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN (DATOS PERSONALES) SE RECABA?

Según la actividad que **PEX PERÚ** ejecute, en la cual se requiera el tratamiento de datos personales, se podrá recopilar la siguiente información (datos personales):

- Nombres y Apellidos
- Documento de Identidad/ Carnet de extranjería u otro documento oficial de identidad, RUC
- Número de teléfono (fijo y/o móvil)
- Distrito
- Correo electrónico
- Sexo
- Fecha de nacimiento
- Número de placa de rodaje de los vehículos afiliados
- Número de placa de vehículo
- Dirección postal
- Datos bancarios que permitan el pago de los Productos PEX PERÚ

Al momento de proporcionar los datos listados, según la actividad que **PEX PERÚ** esté ejecutando, se le solicitará aceptar la presente política, la cual podrá visualizar previamente, a fin de poder dar un consentimiento previo expreso e inequívoco como titular de los datos personales.

Asimismo, los datos personales facilitados por los usuarios se almacenarán en el banco de datos¹ que forma parte de nuestro sistema de información y serán tratados para las finalidades expuestas en la presente política.

En los supuestos en los que, los datos solicitados sean necesarios para el desarrollo de las actividades por parte de **PEX PERÚ** (tales como suscripción y ejecución de contratos, sorteos, formularios, encuestas y entre otros), y aquel no facilite los mismos, **PEX PERÚ** no podrá incorporar al usuario en dichas actividades. Asimismo, dichos datos personales deberán ser exactos y correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual, ya que, caso contrario, estos datos serán cancelados y cualquier actividad que se esté llevando a cabo será anulada e invalidada.

Las condiciones descritas en el párrafo anterior, serán informada en los Términos y Condiciones específicos y/o documentos contractuales que se generen en dichas actividades.

7. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El usuario, en caso de consentir el tratamiento de sus datos personales (marcando la casilla correspondiente, o firmando el documento que lo contenga, tanto en formularios físicos como digitales), aceptará de manera expresa, libre e inequívoca, que, los datos personales recolectados por **PEX PERÚ**, sean tratados² para las siguientes finalidades:

Finalidades generales:

- Para un mejor manejo de información y comunicación entre **PEX PERÚ** y sus usuarios, trabajadores y proveedores.
- Confirmar y corregir la información que conocemos de los usuarios, trabajadores y proveedores.
- Contar con información que permita la toma de decisiones en beneficio de los usuarios en torno a los productos de **PEX PERÚ**.
- Permitir la evaluación de profesionales que postulen a cargos dentro de **PEX PERÚ**.
- Registrar evidencias de las diversas situaciones que ocurren en las intermediaciones de la plaza de peaje o dentro del estacionamiento o instalación donde se realiza la **TRANSACCIÓN**.
- Contar con información que permita determinar la identidad de las personas que utilizan los productos de **PEX PERÚ**.
- La información obtenida por **PEX PERÚ** únicamente podrá proporcionarse a las entidades públicas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

Finalidades para quienes soliciten una cuenta **PEX PERÚ**:

- Cumplir con las obligaciones contractuales a cargo de **PEX PERÚ**
- Mejorar su experiencia de compra
- Procesar sus recargas, lo que incluye el envío de correos electrónicos y/o mensajes de texto para informarle sobre el estado de su recarga.
- Gestionar su cuenta en <http://www.pex.com.pe/>
- Comunicarnos con usted en caso que haya algún problema con alguna de sus recargas o por otros motivos logísticos
- Responder a sus dudas y consultas

¹ Banco de Datos denominado "Clientes", inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con código RNDPD-PJP N° 12004

² El tipo de dato que se recoleccione, dependerá de la finalidad de tratamiento de los Datos Personales

- Ceder, transferir o comunicar sus datos personales a favor de cualquier entidad que se sustituya en la posición contractual de alguno de los miembros de la **RED DE USO**, o que asuma la línea de negocio de peaje electrónico, así como a terceros proveedores de servicios relacionados con la **RED AUTORIZADA**.

Finalidades para quienes completen el formulario “contáctenos”

La información personal proporcionada en este caso será única y exclusivamente para procesar y gestionar el reclamo, sugerencia o solicitud presentada. En tal sentido, los datos personales nos permitirán identificar al remitente del reclamo, sugerencia o solicitud presentada y, una vez evaluada su comunicación, dar respuesta a ésta. Asimismo, nos permitirá solicitarle mayor información en caso así se requiera.

8. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

PEX PERÚ respeta tu privacidad y no comparte información con terceros a menos de que sea necesario para llevar a cabo la gestión, desarrollo y ejecución de las actividades realizadas por **PEX PERÚ** con las finalidades descritas en el punto 7.

9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

La información recopilada por **PEX PERÚ**, será almacenada mientras dure la relación, con las personas naturales o jurídicas y/o hasta alcanzar la finalidad por la cual los mismos fueron recolectados, ello conforme a lo descrito en el punto 7 de la presente Política.

Frente a la disposición previamente mencionada, los titulares de los datos personales, tendrán el derecho de revocar su consentimiento en cualquier momento.

10. DERECHOS DE LOS TITULARES (DERECHOS ARCO)

De acuerdo con la Ley, los titulares de datos personales tienen los derechos que a continuación se detallan:

- **Derecho de Acceso e Información:** El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de **PEX PERÚ**.
- **Derecho de rectificación, actualización e inclusión:** El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de **PEX PERÚ** cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.
- **Derecho de Cancelación o Supresión:** El titular de datos personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones de cargo de **PEX PERÚ** previstas en los contratos suscritos o las dispuestas por la normativa vigente.
- **Derecho de Oposición:** El titular de datos personales puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal.

Los derechos previamente listados, podrán ser ejercitados, conforme al procedimiento indicado en el numeral 11 siguiente.

11. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

PEX PERÚ garantiza a los usuarios, en todo momento, el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre los datos personales facilitados, de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.

En ese sentido, cualquier interesado, podrá ejercer sus derechos de Ley (Derechos ARC), para lo cual deberá seguir el siguiente procedimiento:

Presentación de su solicitud y/o consulta, en conjunto con su DNI u otro documento oficial de identidad escaneado y/o fotocopiado, ante los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** datospersonalespex@pex.com.pe
- **Dirección:** Av. El Derby N° 250, piso 18, Edificio Capital Derby, Monterrico, Distrito de Santiago de Surco, Provincia y Departamento de Lima.

12. PROHIBICIONES:

Los trabajadores, funcionarios o empleados de **PEX PERÚ** se encuentran prohibidos de:

- Tratar los datos personales de un tercero sin obtener, previamente, el consentimiento del titular del dato.
- Utilizar los datos personales obtenidos para una finalidad distinta de por la cual fueron recabados.
- Usar la información para beneficio propio o de terceros.
- Compartir datos personales obtenidos por **PEX PERÚ** sin que exista justificación legal o contractual para ello.
- Negar u obstaculizar el ejercicio de los derechos ARCO por parte de los titulares de los datos personales.
- Tratar los datos personales sin respetar los principios señalados en el numeral 5 del presente documento.
- Incumplir su deber de confidencialidad
- Incumplir las disposiciones contenidas en el Manual para el ejercicio de los Derechos ARCO que todos los trabajadores deben conocer y cumplir.

13. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN:

PEX PERÚ adoptará todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información personal que haya recopilado. Los trabajadores de **PEX PERÚ** y/o cualquier tercero que tenga acceso a la información personal que trate **PEX PERÚ** está obligado a mantener la confidencialidad y cumplir escrupulosamente el secreto profesional, de ser el caso.

Las obligaciones de confidencialidad, descritas en la presente política, también se desarrollarán en todos los contratos que suscriba **PEX PERÚ** con sus colaboradores, trabajadores, proveedores y, en general, con cualquier tercero, a fin de garantizar el debido tratamiento de la información personal recolectada.

Asimismo, **PEX PERÚ**, ha adoptado las medidas técnicas y organizativas de seguridad de los datos personales que recolecte y sobre los cuales ejecute su tratamiento, ello con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o acceso no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales.

14. SANCIONES:

El incumplimiento de las disposiciones previstas por la Ley No. 29733, su Reglamento o la presente política, por parte de los trabajadores, será considerado como una falta grave y, por tanto, será susceptible de sanción de acuerdo con las normas laborales vigentes.

15. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA

PEX PERÚ se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta política, el nuevo texto se publicará en la página Web de **PEX PERÚ**, la cual contiene información oportuna, suficiente, veraz y fácilmente accesible para todos los usuarios.

16. ANEXOS:

ANEXO N° 1: Manual para el ejercicio de los derechos ARCO

MANUAL PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

1. OBJETO

Informar a los trabajadores, postulantes a procesos de selección, proveedores, y público en general, en qué consisten los Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición) así como el procedimiento que se debe seguir en caso se desee ejercer éstos respecto de su información personal que **PEX PERÚ S.A.C.** (PEX) trata. Ello, en el marco de lo establecido en la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

2. ¿QUIÉNES PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS ARCO?

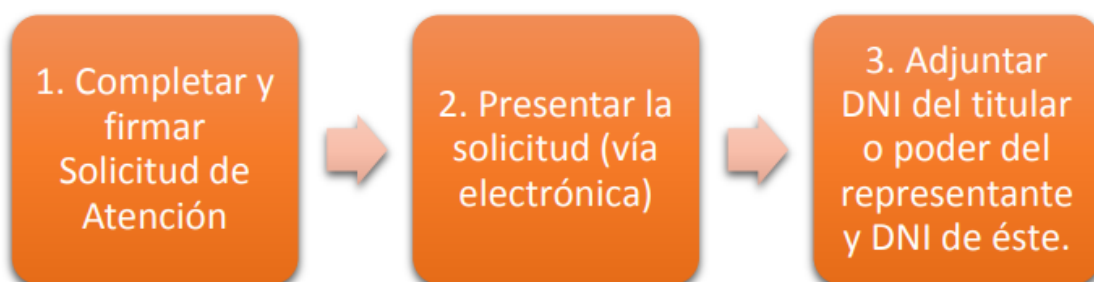
Los derechos ARCO pueden ser ejercidos por: (i) el titular de los datos personales; o, (ii) por su representante legal o apoderado debidamente acreditado.

3. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Presentación de la Solicitud e Inicio del Procedimiento

- Completar el formulario “Solicitud de Atención” disponible en el presente Manual.
- Remitir el formulario debidamente llenado y firmado a la siguiente dirección electrónica: datospersonalespex@pex.com.pe adjuntando la copia del DNI, en caso quien suscriba el formulario sea el titular de la información. Si es el representante el que suscribe la solicitud, deberá adjuntar el documento en el que consta la representación otorgada por el titular y su DNI.
- Una vez recibida la solicitud, **PEX** dejará constancia de la recepción de dicho documento a través de una comunicación electrónica.
- Dentro del plazo de 7 días hábiles de recibida la solicitud y solo en caso ésta no cumpla con los requisitos establecidos o la información proporcionada sea insuficiente, errónea o no permita su atención, **PEX** requerirá al solicitante para que subsane las observaciones.
- El solicitante contará con 10 días hábiles para cumplir con el requerimiento, de no hacerlo, **PEX** considerará que la solicitud no ha sido presentada.

A continuación, se presenta un flujo con los pasos a seguir para presentar la solicitud ante PEX:



Evaluación y respuesta:

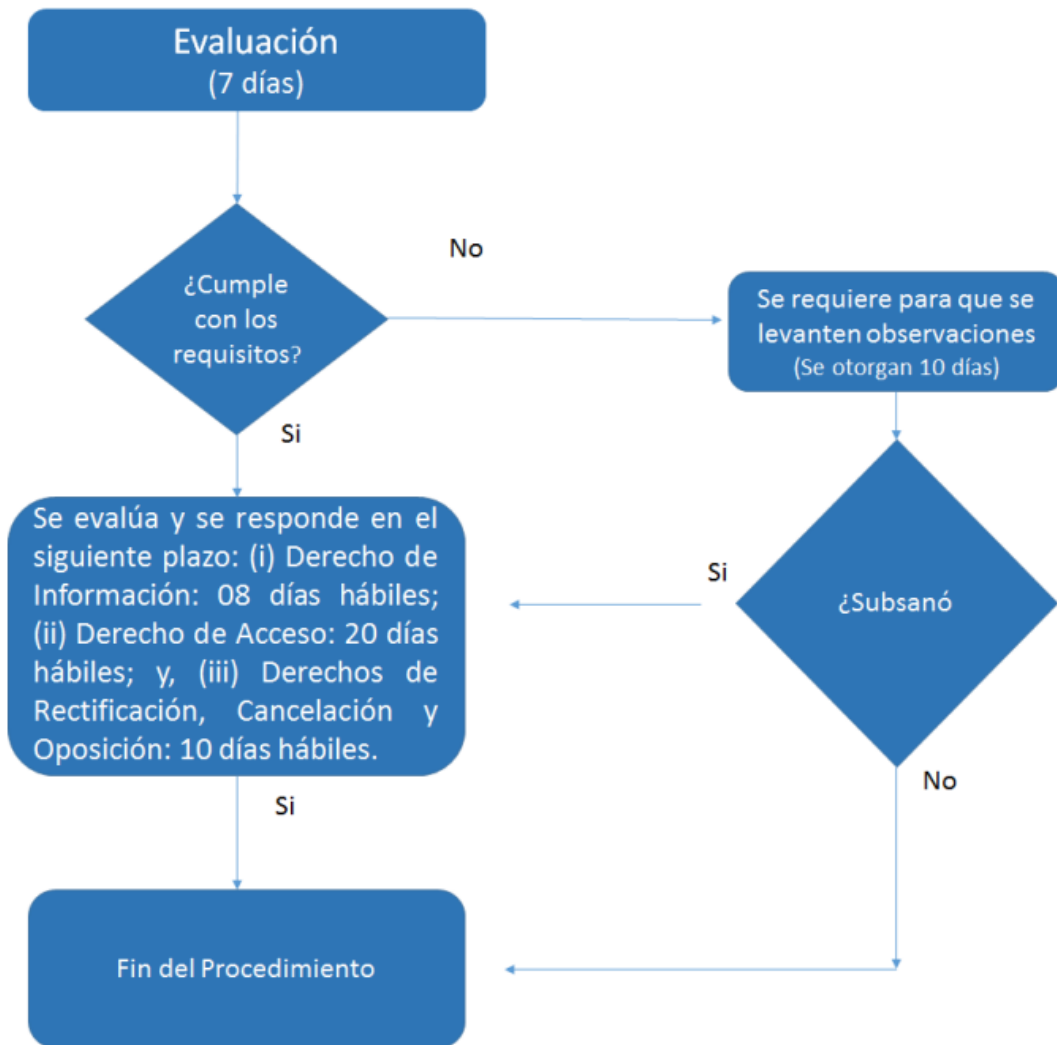
PEX evaluará la solicitud y deberá dar respuesta a ésta dentro de los siguientes plazos (todos ellos computados desde la presentación de la solicitud o, de ser el caso, la subsanación de las observaciones):

- Para las solicitudes referidas al Derecho de Información: 08 días hábiles.
- Para las solicitudes referidas al Derecho de Acceso: 20 días hábiles.

- Para las solicitudes referidas a los Derechos de Rectificación, Cancelación y Oposición: 10 días hábiles.

Teniendo en cuentas las circunstancias en cada caso, **PEX** está facultado a ampliar el plazo por una vez y por un plazo igual al previsto inicialmente, según sea el caso. En caso el titular de los datos personales o su representante no se encuentren de acuerdo con la respuesta brindada por **PEX**, éstos podrán recurrir a la Dirección General de Protección de Datos Personales (DGPDP), en los términos establecidos por Ley, para ejercer sus derechos ARCO.

A continuación, se presenta un diagrama con el procedimiento que se llevará a cabo como consecuencia de una solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO:





SOLICITUD DE ATENCIÓN

1. Solicitud:

2. Nombre y Apellidos o Razón Social:

3. Tipo Doc.:

4. N° de Doc.:

5. Teléfonos:

6. Email:

7. Descripción:
