

CONTRATO POR ADHESIÓN
A LA MODALIDAD PEX PREPAGO

Conste por el presente documento el **Contrato por Adhesión a la Modalidad PEX Prepago** (en adelante, el **CONTRATO**), que celebran **PEX PERÚ S.A.C.**, con RUC No. 20600046153, con domicilio en Av. El Derby No. 250, oficina 1501-B, Urb. El Derby de Monterrico, Santiago de Surco, Lima (en adelante, **PEX PERÚ**), y el **USUARIO**, conforme a los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA. - DEFINICIONES

Los términos utilizados en mayúscula en el presente **CONTRATO** tendrán, tanto en singular como en plural, los siguientes significados:

- 1.1. **AFILIACIÓN:** Es el registro en **PEX**, a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**, de: (i) los datos generales del **USUARIO** (los que podrán ser actualizados); (ii) la(s) placa(s) y categoría(s) del (de los) **VEHÍCULO(S)** que el **USUARIO** afilie a su **CUENTA PEX**, y (iii) la modalidad de **RECARGA** y **PLAN PREPAGO**, de ser el caso. La **AFILIACIÓN** permite la activación del **TAG** vinculado a la placa de cada **VEHÍCULO**.
- 1.2. **CANALES DE ATENCIÓN:** Son los medios de comunicación que **PEX PERÚ** pone a disposición del **USUARIO** para que este pueda acceder a la información respecto de su **CUENTA PEX** y sus respectivas **SUBCUENTAS PEX**, las **TRANSACCIONES** y/o realice consultas sobre los servicios comprendidos en la **RED AUTORIZADA**. Los **CANALES DE ATENCIÓN** podrán ser, sin limitarse a, medios telefónicos o electrónicos, centros de atención presenciales, la página web de **PEX PREPAGO** (www.pex.com.pe), entre otros que **PEX PERÚ** determine.
- 1.3. **CÓDIGO DE USUARIO:** Es el código personal, intransferible e inmodificable, relacionado a la **CUENTA PEX**, y necesario para acceder, a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**, a la información sobre las **TRANSACCIONES** y **PLANES PREPAGO** afiliados.
- 1.4. **CONTRASEÑA:** Es la clave secreta inicialmente atribuida a la **CUENTA PEX** y que deberá ser modificada por **EL USUARIO** cuando realice su **AFILIACIÓN**. La **CONTRASEÑA** es personal e intransferible, y conjuntamente con el **CÓDIGO DE USUARIO** permite el acceso del **USUARIO** a la información referida a su **CUENTA PEX**.
- 1.5. **COSTO DEL TAG:** Es el precio que el **USUARIO** paga por la adquisición y/o reposición del **TAG**, el cual podrá variar dependiendo de la operación de que se trate (adquisición o reposición) y del **PUNTO DE VENTA** en el que se lleve a cabo, en razón a los costos que para **PEX PERÚ** representa cada operación. El **COSTO DEL TAG** aplicable a cada operación (adquisición o reposición) y a cada **PUNTO DE VENTA** se encuentra publicado en la página web de **PEX PREPAGO** (www.pex.com.pe).
- 1.6. **CUENTA PEX:** Es la cuenta administrativa gestionada por **PEX PERÚ**, en nombre del **USUARIO**, con la finalidad de administrar el consumo de los servicios comprendidos en la **RED AUTORIZADA**, así como las **TASAS Y COMISIONES** que resultaran aplicables a **PEX PREPAGO**. Cada **CUENTA PEX** estará dividida en tantas subcuentas (en adelante, la **SUBCUENTA PEX**) como número de **VEHÍCULOS** afiliados tenga el **USUARIO**. En la **CUENTA PEX**, y en la **SUBCUENTA PEX** respectiva, se registran todas las **TRANSACCIONES** realizadas por el **USUARIO** mediante el uso de **TAG(S)** registrado(s) a su nombre.
- 1.7. **TASA DE MANTENIMIENTO:** Es el monto pagado por el **USUARIO** a **PEX PERÚ** según el **PLAN PREPAGO** escogido por él por su adhesión al sistema **PEX PREPAGO**. La **TASA DE MANTENIMIENTO** vigente se encuentra publicado en la página web de **PEX PREPAGO** (www.pex.com.pe).
- 1.8. **MANUAL DEL USUARIO:** Es el documento en el que se describen las políticas de funcionamiento de **PEX PREPAGO**. Ello incluye, entre otros, la descripción del funcionamiento del **TAG**, las instrucciones para su correcta instalación, activación y uso, así como las políticas para la verificación y registro de las **TRANSACCIONES**.
- 1.9. **PEX PREPAGO:** Corresponde al servicio de identificación electrónica de vehículos e intermediación para el pago de **TRANSACCIONES** realizadas por el **USUARIO** en la **RED AUTORIZADA** mediante el uso del **TAG**. El pago de cada transacción se realiza con cargo al saldo existente en la **SUBCUENTA PEX** a la cual se encuentra vinculada la placa del **VEHÍCULO** en el cual ha sido adherido el **TAG** utilizado en la **TRANSACCIÓN**.
- 1.10. **PLAN PREPAGO:** Es el conjunto de parámetros, obligaciones y beneficios particulares aplicables al **USUARIO** según el tipo de **RECARGA** y modalidad de pago escogida por el **USUARIO** en la **AFILIACIÓN**. Los **PLANES PREPAGO** vigentes se encuentran publicados en la página web de **PEX PREPAGO** (www.pex.com.pe).
- 1.11. **PUNTOS DE VENTA:** Son los establecimientos físicos o virtuales, propios y/o de terceros en los cuales el **USUARIO** puede adquirir el **TAG** y/o realizar **RECARGAS**. La lista de **PUNTOS DE VENTA** vigente se encuentra publicada en la página web de **PEX PREPAGO** (www.pex.com.pe).
- 1.12. **RECARGA:** Es el pago por adelantado realizado por el **USUARIO**, con el fin de dotar de saldo suficiente a cada **VEHÍCULO** afiliado a una determinada **SUBCUENTA PEX**, para la realización de **TRANSACCIONES** en la **RED AUTORIZADA**. Las modalidades de recarga vigentes se encuentran publicadas en la página web de **PEX PREPAGO** (www.pex.com.pe).
- 1.13. **RED AUTORIZADA:** Es el conjunto de empresas en las cuales el **USUARIO** puede realizar **TRANSACCIONES**, según el **PLAN PREPAGO** adquirido. El listado de empresas que conforman la **RED AUTORIZADA** vigente se encuentra publicado en la página web de **PEX PREPAGO** (www.pex.com.pe).
- 1.14. **TAG:** Es la etiqueta electrónica fijada en el parabrisas delantero del **VEHÍCULO**, o en otro lugar autorizado por **PEX PERÚ** (según se indica en el **MANUAL DEL USUARIO**), que utiliza radiofrecuencia como método de comunicación para la identificación y el registro de las **TRANSACCIONES**.

que está adherido el **TAG** no cuenta con saldo suficiente para el pago de **TRANSACCIONES**; sin que esto genere responsabilidad alguna para **PEX PERÚ**.

1.15. **TASAS Y COMISIONES:** Son, conjuntamente, la **TASA DE MANTENIMIENTO** y cualquier tasa que en el futuro pudiera crear **PEX PERÚ** con relación a **PEX PREPAGO**, la cual será previamente informada al **USUARIO**.

1.16. **TRANSACCIÓN:** Es toda y cualquier operación generada por el **USUARIO** cada vez que un **TAG** vinculado a uno de los **VEHÍCULOS** afiliados a su **CUENTA PEX** es utilizado para la adquisición y/o prestación de los servicios comprendidas en la **RED AUTORIZADA**.

1.17. **USUARIO:** Es la persona natural o jurídica, del sector público o privado, que adquiere uno o más **TAGS** en los **PUNTOS DE VENTA** y realiza su activación a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**, vinculando cada uno de los **TAGS** adquiridos a un determinado **VEHÍCULO**; siendo el responsable por el cumplimiento de los términos y condiciones del presente **CONTRATO**.

1.18. **VEHÍCULO:** Es el vehículo automotor en cuyo parabrisas, u otro lugar autorizado por **PEX PERÚ** (según se indica en el **MANUAL DEL USUARIO**), se ha adherido el **TAG** y que ha sido registrado en la **AFILIACIÓN**.

CLÁUSULA SEGUNDA. - OBJETO

El presente **CONTRATO** tiene por objeto regular la relación jurídica establecida entre **PEX PERÚ** y el **USUARIO** como consecuencia de la **AFILIACIÓN a PEX PREPAGO** por parte de este último. Mediante la **AFILIACIÓN a PEX PREPAGO**, el **USUARIO** se adhiere expresa e incondicionalmente a los términos y condiciones del presente **CONTRATO**; manifiesta, de manera indubitable, su aceptación y conformidad con ellos; y se obliga al cumplimiento de los mismos.

CLÁUSULA TERCERA. - DECLARACIONES DEL USUARIO

El **USUARIO** declara y/o reconoce que:

3.1. La **AFILIACIÓN a PEX PREPAGO** es constancia suficiente de que conoce y acepta los términos del presente **CONTRATO** y la forma de uso de **PEX PREPAGO**.

3.2. Mediante su **AFILIACIÓN a PEX PREPAGO**, el **USUARIO** acepta recibir *mails* promocionales y otro tipo de comunicaciones (orales o escritas) relacionados con el servicio **PEX PREPAGO** y/o actividades de la **RED AUTORIZADA**, estén estos relacionados o no a **PEX PREPAGO**. A estos efectos, **PEX PERÚ** almacenará en una base de datos de su titularidad la información relacionada a las cuentas de correo electrónico de cada **USUARIO**, así como otros datos registrados en su **AFILIACIÓN** durante el plazo de vigencia del presente **CONTRATO** y con posterioridad a ello, mientras el **USUARIO** no solicite expresamente la supresión de su información personal de dicha base de datos. El **USUARIO** autoriza a **PEX PERÚ** a compartir dicha información con las empresas de la **RED AUTORIZADA** y declara haber sido informado que tiene derecho a la actualización, inclusión, rectificación y supresión de sus datos personales, a impedir su suministro, a oponerse a su tratamiento, a solicitar que se le dé un tratamiento objetivo y a ser indemnizado por daños.

3.3. En caso el **USUARIO** escogiera y se afiliara a una de las modalidades de recarga recurrente, este declara por el presente **CONTRATO** y reafirma haber brindado su autorización previa a **PEX PERÚ** para que tales **RECARGAS** sean debitadas/cargadas automáticamente en su cuenta bancaria o tarjeta de crédito/débito, respectivamente, indicada en la **AFILIACIÓN**.

3.4. Las empresas de la **RED AUTORIZADA** podrán rechazar el uso del **TAG** como medio de pago de **TRANSACCIONES** en caso el **TAG** no se encuentre activado al momento de su uso o la **SUBCUENTA PEX** a la que se encuentra vinculada la placa del **VEHÍCULO** en el

CLÁUSULA CUARTA. - REQUISITOS PARA EL USO DE PEX PREPAGO

El uso de **PEX PREPAGO** está condicionado a: (i) la adquisición de un **TAG**, (ii) el registro del **VEHÍCULO** y activación del **TAG** mediante la **AFILIACIÓN**; (iii) la instalación del **TAG** en el parabrisas del **VEHÍCULO** u otro lugar autorizado por **PEX PERÚ** (de acuerdo a las instrucciones del **MANUAL DEL USUARIO**); y (iv) la existencia de saldo suficiente en la respectiva **SUBCUENTA PEX** para la realización de **TRANSACCIONES**.

4.1. **Adquisición del TAG:** El **TAG** podrá ser adquirido en los **PUNTOS DE VENTA**, previo pago del **COSTO DEL TAG**. El **TAG** irá acompañado del presente **CONTRATO** y del **MANUAL DEL USUARIO**.

4.2. **Registro del VEHÍCULO y activación del TAG:** El **VEHÍCULO** deberá ser inscrito y la activación del **TAG** deberá realizarse a través de la **AFILIACIÓN**. Al respecto, el **USUARIO** declara conocer que cada **TAG** estará asociado exclusivamente al **VEHÍCULO** y placa registrados en la **AFILIACIÓN**.

4.3. **Instalación del TAG:** El **TAG** deberá ser adherido al parabrisas del **VEHÍCULO** u otro lugar autorizado por **PEX PERÚ** (según se indica en el **MANUAL DEL USUARIO**); el cual no deberá contar con blindaje o película reflectora.

4.4. **Recarga de saldo:** La **CUENTA PEX** del **USUARIO** deberá ser dotada de saldo a través de **RECARGAS**, las cuales podrán ser realizadas por el **USUARIO** en los **PUNTOS DE VENTA** y conforme a los **PLANES PREPAGO**. Al momento de efectuar la **RECARGA**, el **USUARIO** deberá precisar a qué **SUBCUENTA(S) PEX** se imputa la **RECARGA** y el monto que se asigna a cada una de ellas.

El **USUARIO** declara conocer que toda **RECARGA** se hará efectiva en un máximo de 24 (veinticuatro) horas después de su realización, siendo este el tiempo que requiere **PEX PERÚ** para recibir la confirmación de pago de instituciones bancarias y/o financieras y enviar la actualización de datos a las empresas de la **RED AUTORIZADA**. Los tiempos de actualización pueden variar de acuerdo con cada empresa de la **RED AUTORIZADA**, lo cual será comunicado a los **USUARIOS** a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**. Transcurrido el plazo antes indicado, el **USUARIO** se encontrará habilitado para realizar **TRANSACCIONES** con el **TAG** vinculado a la **SUBCUENTA PEX** que ha sido dotada de saldo a través de la **RECARGA**.

4.5. Como constancia de la **RECARGA** efectuada por el **USUARIO**, **PEX PERÚ** emitirá un ticket de recarga, el cual no tiene efectos tributarios. Los comprobantes de pago (boletas y/o facturas), que sí tienen efectos tributarios, serán emitidos por la empresa de la **RED AUTORIZADA** al momento en que el **USUARIO** realice una **TRANSACCIÓN**, o por **PEX PERÚ** cuando realice el cobro de **TASAS Y COMISIONES** vinculadas a **PEX PREPAGO**, según corresponda; y podrán ser visualizados por el **USUARIO** en el portal de su **CUENTA PEX**.

4.6. **Transferencia de saldo:** El **USUARIO** podrá solicitar el traslado del saldo que tuviera en una **SUBCUENTA PEX** a otra de sus **SUBCUENTAS PEX**, siempre que se confirme el cargo de todas sus **TRANSACCIONES** y/o el pago de **TASAS Y COMISIONES** aplicables al **PLAN PREPAGO** elegido por el **USUARIO** (en adelante, el "Saldo Disponible").

CLÁUSULA QUINTA. - USO DEL TAG

- 5.1. El **USUARIO** podrá utilizar el **TAG** solo después de que haya cumplido con todos los requisitos indicados en la cláusula cuarta del presente **CONTRATO**.
- 5.2. El valor de las **TRANSACCIONES** que realice el **USUARIO** con el **TAG** será el que se encuentre vigente en la fecha de ocurrencia de la misma según la tabla de precios de cada empresa de la **RED AUTORIZADA**.
- 5.3. El **USUARIO** pagará la **TASA DE MANTENIMIENTO**, por cada **VEHÍCULO** afiliado al sistema **PEX PREPAGO**, el cual será debitado del saldo existente en cada **SUBCUENTA PEX**.
- 5.4. Se considerará un uso irregular del **TAG**: (i) si este es utilizado para un **VEHÍCULO** distinto al registrado en la **AFILIACIÓN**; o (ii) si es utilizado por el **USUARIO** sin haber sido instalado conforme al numeral 4.3 de la cláusula cuarta. El **USUARIO** será responsable y deberá asumir el costo que genere todo uso irregular del **TAG**.
- 5.5. **PEX PERÚ**, según corresponda, podrá bloquear y/o bloqueará el **TAG**, en cualquier momento, ante la ocurrencia de alguno de los siguientes supuestos:
 - (i) En caso el **TAG** fuera removido del parabrisas del **VEHÍCULO** o del lugar autorizado por **PEX PERÚ** (de acuerdo al **MANUAL DEL USUARIO**) para su instalación.
 - (ii) En caso el **TAG** fuera instalado en otro lugar que no sea el parabrisas del **VEHÍCULO** o aquel autorizado por **PEX PERÚ** para su uso (según lo indicado en el **MANUAL DEL USUARIO**) o fuera utilizado en la forma irregular que se describe en el numeral 5.5 (ii).
 - (iii) En caso de pérdida, robo o hurto del **TAG**, siempre cuando esto haya sido oportunamente comunicado a **PEX PERÚ** por el **USUARIO**.
 - (iv) En caso **PEX PERÚ** detecte el uso irregular del **TAG** que se describe en el numeral 5.5 (i) anterior.
 - (v) En caso así lo solicite el **USUARIO** a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**.
 - (vi) En caso así lo determine **PEX PERÚ**, por razones de seguridad o uso indebido del **TAG** o de **PEX PREPAGO** por parte del **USUARIO**.

El bloqueo del **TAG** por parte de **PEX PERÚ** impedirá la realización de **TRANSACCIONES**.

- 5.6. En el supuesto del numeral 5.6 (ii), para que el **TAG** sea desbloqueado, el **USUARIO** deberá: (i) en tanto el **TAG** no se hubiera dañado, fijarlo en el parabrisas del **VEHÍCULO** o el lugar autorizado por **PEX PERÚ** (de acuerdo al **MANUAL DEL USUARIO**) para su instalación, o, de lo contrario, adquirir un nuevo **TAG**, pagando el **COSTO DEL TAG**.

El desbloqueo del **TAG** se producirá, como máximo, a los dos (2) días calendario de solicitado por el **USUARIO**.

- 5.7. En el supuesto de los numerales 5.6 (i) y 5.6 (iii), el **USUARIO** deberá adquirir un nuevo **TAG**, pagando el **COSTO DEL TAG**, a efectos de sustituir el **TAG** bloqueado. Todo nuevo **TAG** deberá ser afiliado, instalado y activado conforme a lo dispuesto en la cláusula cuarta del **CONTRATO**.

Adicionalmente, el **USUARIO** deberá adquirir un nuevo **TAG**, pagando el **COSTO DEL TAG**, en caso: (a) cambie de **VEHÍCULO**; (b) cambie la categoría del **VEHÍCULO**; o (c) cambie el parabrisas del **VEHÍCULO** o el lugar en donde, bajo autorización de **PEX PERÚ** (según lo indicado en el **MANUAL DEL USUARIO**), hubiera fijado el **TAG**.

- 5.8. En el supuesto del numeral 5.6 (vi), corresponderá a **PEX PERÚ** determinar si desbloquea o no el **TAG**, lo cual le será comunicado al **USUARIO**. Para ello, el **USUARIO** deberá presentar a **PEX PERÚ**, a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**, una solicitud de desbloqueo.

- 5.9. Queda convenido que **PEX PERÚ** no tendrá obligación alguna de compensar bajo ningún título al **USUARIO** durante el lapso que el **TAG** se encuentra bloqueado debido a la ocurrencia de cualquiera de los eventos descritos en la presente cláusula.

CLÁUSULA SEXTA. - OBLIGACIONES DEL USUARIO

Sin perjuicio de otras obligaciones asumidas por el **USUARIO** en el presente **CONTRATO**, este deberá:

- 6.1. Instalar el **TAG** en el parabrisas del **VEHÍCULO** o en otro lugar que hubiera sido autorizado por **PEX PERÚ** (de acuerdo a lo indicado en el **MANUAL DEL USUARIO**), y mantenerlo en perfecto estado de uso y conservación; responsabilizándose por cualquier daño producido por la omisión de esta obligación.
- 6.2. Comunicar inmediatamente a **PEX PERÚ**, a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**, cualquier defecto o daño que pudiera sufrir el **TAG**.
- 6.3. Comunicar inmediatamente a **PEX PERÚ** la pérdida, robo o hurto del **TAG**, a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**, a fin de que **PEX PERÚ** proceda a bloquearlo. Si el **USUARIO** incumpliese con esta obligación, cualquier **TRANSACCIÓN** que pudiera realizarse desde la ocurrencia de la pérdida, robo o hurto, y hasta que el bloqueo se haga efectivo será asumida por el **USUARIO** y debitada del saldo que pudiera tener en la **SUBCUENTA PEX** a la cual se encuentra vinculada dicho **TAG**.

necesarias para la solución del problema y para garantizar el uso de **PEX PREPAGO**.

- 6.4. En caso de problemas técnicos del **TAG**, permitir que este sea analizado por personal especializado de **PEX PERÚ**.
- 6.5. Asumir entera responsabilidad por las obligaciones que deriven del uso del (de los) **TAG(S)** que tenga afiliado(s) a su **CUENTA PEX**.
- 6.6. Obedecer las normas de seguridad indicadas por las empresas de la **RED AUTORIZADA** para efectos de la realización de las **TRANSACCIONES** en sus instalaciones.
- 6.7. No utilizar el **TAG** mientras este se encuentre bloqueado o cuando no cuente con saldo suficiente en la **SUBCUENTA PEX** correspondiente a dicho **TAG**, para realizar **TRANSACCIONES**.
- 6.8. Averiguar y asegurarse, bajo su entera y exclusiva responsabilidad y utilizando todas las herramientas tecnológicas que **PEX PREPAGO** pone a su disposición, antes de usar **PEX PREPAGO** como medio de pago de **TRANSACCIONES**, que dispone de crédito suficiente en la **SUBCUENTA PEX** vinculada al **TAG** que utilizará para el pago de la **TRANSACCIÓN**.
- 6.9. Comunicar, a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**, cualquier modificación de la información registrada en la **AFILIACIÓN**, tales como, y sin que la siguiente lista sea taxativa, la desafiliación de algún **VEHÍCULO** a su **CUENTA PEX**, el traslado de saldo (total o parcial) de una **SUBCUENTA PEX** a otra, etc.
- 6.10. Responder por la veracidad de la información registrada en la **AFILIACIÓN** y sus respectivas actualizaciones, efectuadas mediante el uso del **CÓDIGO DE USUARIO** y la **CONTRASEÑA**.
- 6.11. No utilizar otro **TAG** u otra etiqueta electrónica de similares características emitida por otra empresa prestadora de servicios de identificación electrónica de vehículos, para realizar las **TRANSACCIONES**.
- 6.12. Pagar a **PEX PERÚ** las **TASAS Y COMISIONES**, así como el monto de las **TRANSACCIONES** que realice, de conformidad con las leyes aplicables.
- 6.13. En caso el **USUARIO** escogiera una de las modalidades de recarga recurrente, mantener vigente, con saldo, y/o actualizar, cuando corresponda, los datos de la cuenta bancaria y/o de la tarjeta de crédito/débito que hubiera registrado en la **AFILIACIÓN** para el pago de las **RECARGAS**.
- 6.14. Tomar, bajo su entera responsabilidad, las medidas de seguridad necesarias para mantener la confidencialidad de su **CONTRASEÑA**. La **CONTRASEÑA** atribuida inicialmente por **PEX PREPAGO** deberá ser modificada por el **USUARIO** al momento de su **AFILIACIÓN**, y luego, en cualquier momento, a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**.
- 6.15. Informar inmediatamente a **PEX PERÚ** en caso alguna de las empresas de la **RED AUTORIZADA** se niegue de manera inmotivada a aceptar el **TAG** como medio de pago de **TRANSACCIONES**, para que **PEX PERÚ**, a su solo criterio, tome las medidas que considere

- 6.16. En caso utilice el **TAG** para el pago de **TRANSACCIONES** vinculadas al pago de peaje, estacionamientos y/u otros servicios que se presten dentro de las instalaciones de las empresas de la **RED AUTORIZADA** deberá:

- (i) Respetar la señalización vial y de estacionamientos, y, en general, de las instalaciones de la empresa de la **RED AUTORIZADA**, así como atender las orientaciones de los operadores de las empresas de la **RED AUTORIZADA**, en lo que respecta a normas de seguridad y forma de conducir vehículos dentro de o con motivo de la realización de dichas **TRANSACCIONES**.
- (ii) Utilizar **PEX PREPAGO** exclusivamente en los carriles de peaje, o estacionamientos y/o área señaladas y equipados para tal fin, respetando el límite de velocidad indicado por la señalización y el manteniendo una distancia mínima de seguridad del vehículo, de acuerdo con las instrucciones contenidas en el **MANUAL DEL USUARIO** o aquellas que le brinden los operadores de la empresa de la **RED AUTORIZADA** en la que esté realizando la **TRANSACCIÓN**.
- (iii) Responder por la conducción del **VEHÍCULO**, así como por los actos y consecuencia de su conducción, teniendo especial cuidado con el frenado, a fin de evitar colisiones con otros vehículos, con las casetas y/o equipamiento de peaje y de estacionamiento o de cualquier otra zona ubicada dentro de la instalación donde se realiza la **TRANSACCIÓN**.
- (iv) Asumir entera responsabilidad por cualquier accidente y/o daño a personas o bienes que pudiera ocasionar como consecuencia de la conducción del **VEHÍCULO** en las inmediaciones de la plaza de peaje o dentro del estacionamiento o instalación donde se realiza la **TRANSACCIÓN**.
- (v) Consultar la web **PEX PREPAGO** (www.pex.com.pe) periódicamente para conocer sobre las modificaciones y/o creaciones de los servicios brindados por **PEX PERÚ**, así como las nuevas **TASAS Y COMISIONES**.

CLÁUSULA SÉPTIMA. - OBLIGACIONES DE PEX PERÚ

Sin perjuicio de otras obligaciones asumidas por **PEX PERÚ** en el presente **CONTRATO**, esta deberá:

- 7.1. Informar y orientar al **USUARIO** sobre el uso adecuado del **TAG** y de **PEX PREPAGO**, a través del **MANUAL DEL USUARIO** y los **CANALES DE ATENCIÓN**. Cualquier modificación que estos pudieran sufrir serán comunicadas al **USUARIO** a través de la página web de **PEX PREPAGO** (www.pex.com.pe).
- 7.2. Poner a disposición del **USUARIO** los **CANALES DE ATENCIÓN**, que en caso de sufrir cualquier alteración y/o modificación por razones técnicas o comerciales de **PEX PERÚ** será comunicado a los **USUARIOS** a través de la página web de **PEX PREPAGO** (www.pex.com.pe).

- 7.3. Mantener actualizada en la página web de **PEX PREPAGO** (www.pex.com.pe) la lista de servicios que son brindados por la **RED AUTORIZADA** y que pueden ser adquiridos mediante el uso del **TAG**, así como los **PUNTOS DE VENTA**; e informar periódicamente al **USUARIO** sobre nuevos servicios y/o empresas de la **RED AUTORIZADA**, así como nuevos **PLANES PREPAGO**. Los servicios que brinde la **RED AUTORIZADA** y que puedan ser adquiridos mediante el uso del **TAG** y/o los **PUNTOS DE VENTA** podrán ser modificados a sola discreción de **PEX PERÚ** y/o de la misma empresa de la **RED AUTORIZADA**, sin que el **USUARIO** tenga derecho a presentar reclamo alguno o solicitar el pago de ninguna indemnización por dicho evento. En el caso que **PEX PERÚ** deje de brindar un servicio o efectuara modificación que implique la disminución de los servicios que brinda al **USUARIO**, este puede optar por resolver el presente contrato, siguiendo el procedimiento establecido en el numeral 8.2 del **CONTRATO**.
- 7.4. Mantener actualizados en la página web de **PEX PREPAGO** (www.pex.com.pe) todos los **PLANES PREPAGO**, **TASAS Y COMISIONES** que cobre al **USUARIO** por el uso de **PEX PREPAGO**.
- 7.5. Proteger la información del **USUARIO** registrada en **PEX PREPAGO** (datos de la **AFILIACIÓN**, sobre su **CUENTA PEX** y las **TRANSACCIONES** realizadas) contra la divulgación y acceso a la misma por parte de personas no autorizadas, conforme a la normativa de protección de datos personales.

CLÁUSULA OCTAVA.- VIGENCIA Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

- 8.1. El presente **CONTRATO** es de duración indeterminada, siendo vinculante para el **USUARIO** desde su **AFILIACIÓN** y/o activación del **TAG**.
- 8.2. Salvo por lo dispuesto en el numeral 8.3 y las leyes aplicables, el **CONTRATO** podrá ser resuelto por cualquiera de las partes, sin necesidad de motivación alguna, mediante aviso escrito a la otra, con una anticipación no menor de treinta (30) días calendario, de conformidad con lo establecido por el artículo 1365 del Código Civil.

En caso la resolución del **CONTRATO** por parte del **USUARIO** no revistiera de alguna causa imputable a él, **PEX** revisará si hay **TRANSACCIONES** o **TASAS Y COMISIONES** pendientes de pago, de ser el caso, **PEX** hará el débito correspondiente e informará al **USUARIO** el saldo final disponible. Para la devolución de este saldo, el **USUARIO** deberá informar una cuenta bancaria u otro medio donde **PEX** realizará la devolución al **USUARIO**, quedando éste desafilado del **SISTEMA PEX**

- 8.3. El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del **USUARIO**, establecidas en la cláusula sexta, facultará a **PEX PERÚ** a resolver el presente **CONTRATO** de pleno derecho, para lo cual bastará que curse una comunicación escrita al **USUARIO**, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 1430° del Código Civil.

La resolución del presente **CONTRATO** por incumplimiento del **USUARIO** conllevará el bloqueo del (de los) **TAG(S)** de manera automática e impedirá al

USUARIO realizar **TRANSACCIONES**. **PEX** evaluará si existe eventuales daños que implique retener al cliente el saldo para cobrar parte del monto relacionado con ello. Si hubiese saldo restante y luego de que el cliente informe una cuenta bancaria u otro medio de devolución, **PEX** realizará la devolución del saldo correspondiente al **USUARIO**, de acuerdo a lo señalado en la cláusula 8.2 del presente **CONTRATO**.

- 8.4. El **USUARIO** será responsable por cualquier **TRANSACCIÓN** realizada con el(los) **TAG(S)**, conforme a los términos del presente **CONTRATO**, hasta la fecha efectiva de resolución del **CONTRATO**.

CLÁUSULA NOVENA.- CESIÓN DEL CONTRATO

- 9.1. El **USUARIO** no podrá ceder su posición en el presente **CONTRATO**, ni cualquiera de los derechos u obligaciones derivados de este, sin el consentimiento previo y por escrito de **PEX PERÚ**.
- 9.2. **PEX PERÚ** podrá ceder a terceros su posición contractual en el presente **CONTRATO**, así como cualquier derecho derivado del mismo; para lo cual el **USUARIO**, mediante su afiliación a **PEX PREPAGO** y/o la utilización del **TAG**, manifiesta su consentimiento por adelantado.

CLÁUSULA DÉCIMA.- DOMICILIO DE LAS PARTES

El domicilio de **PEX PERÚ** es aquel que se indica en la parte introductoria del **CONTRATO**, mientras que el del **USUARIO** es el que ha registrado en la **AFILIACIÓN**. Cualquier cambio del domicilio del **USUARIO**, para que sea válido, deberá ser comunicado a **PEX PERÚ**, a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**, mediante una actualización de la **AFILIACIÓN**.

CLÁUSULA UNDÉCIMA.- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Cualquier controversia que pudiera derivarse de la celebración del presente **CONTRATO**, incluidas las relativas a su validez, eficacia, interpretación, ejecución o terminación, será resuelta conforme a los procedimientos y procesos que disponen las leyes aplicables y por la autoridad competente en temas de protección al consumidor.

CLÁUSULA DUODÉCIMA.- LEY APLICABLE

El presente **CONTRATO** se rige por las normas vigentes aplicables en la República del Perú.

CLÁUSULA DÉCIMO TERCERA.- DISPOSICIONES GENERALES

- 13.1. **Renuncia de derechos:** La omisión o la falta de ejercicio de cualquiera de los derechos, facultades y/o prerrogativas derivadas del presente **CONTRATO**, así como la tolerancia de cualquier infracción y/o incumplimiento de sus cláusulas, términos o condiciones, no serán consideradas un precedente, renuncia, modificación tácita o novación del **CONTRATO**.
- 13.2. **Separabilidad:** Cada disposición de este instrumento se considerará como un acuerdo separado entre las partes, afin de que, si cualquiera de las disposiciones contenidas en él es considerada judicialmente inválida, ilegal o inexistente, la validez, legalidad y viabilidad de las restantes disposiciones no se verán afectadas en modo alguno.
- 13.3. **Indemnidad:** El **USUARIO** reconoce que, en el marco de la ejecución del **CONTRATO**, **PEX PERÚ** no será responsable por el nivel de servicio ni las condiciones en

las que son prestados los servicios comprendidos en la **RED AUTORIZADA** o las obligaciones que deriven de ellos, así como tampoco se responsabiliza por los daños operjuicios que pueda sufrir el **USUARIO** y/o terceros en el marco de la prestación de dichos servicios prestados por terceros.

Asimismo, el **USUARIO** reconoce que **PEX PERÚ** no será responsable en caso alguna de las empresas de la **REDAUTORIZADA**, sea de manera motivada o arbitraria, se niegue a aceptar el **TAG** como medio de pago de **TRANSACCIONES**.

- 13.4. Modificación del **CONTRATO**: **PEX PERÚ** podrá, en cualquier momento, modificar los términos y condiciones de este **CONTRATO**, obligándose a comunicar dicha modificación al **USUARIO** a través de los canales más adecuados y brindando un plazo para su entrada en vigencia. Transcurrido dicho plazo o si el **USUARIO** utiliza el **TAG** con posterioridad a la comunicación de tales modificaciones se considerará indubitablemente como una aceptación del **USUARIO** a los nuevos términos del **CONTRATO**.
- 13.5. Ajuste y creación de **TASAS Y COMISIONES**: Las **TASAS Y COMISIONES** podrán ser ajustadas por **PEX PERÚ**, en cualquier momento y de manera unilateral, así como **PEX PERÚ** podrá crear nuevas tasas y/o comisiones, debiendo comunicarlas al **USUARIO** a través de los **CANALES DE ATENCIÓN**. En caso el **USUARIO** no esté de acuerdo con los ajustes y/o creaciones efectuados por **PEX PERÚ**, este podrá resolver el contrato siguiendo para tal efecto con el procedimiento descrito en la cláusula 8.2 del **CONTRATO**.
- 13.6. Medios electrónicos: Atendiendo a la naturaleza de la operación y/o servicio contenida en este **CONTRATO**, para la ejecución de este se utilizarán medios telemáticos, electrónicos u otros análogos, por lo que el **USUARIO** declara que: (i) entiende, reconoce y acepta los riesgos; y (ii) **PEX PERÚ** no será responsable frente al **USUARIO** por errores de transmisión, deficiencias técnicas o interferencias de los medios de comunicación que no le sean directamente imputables.